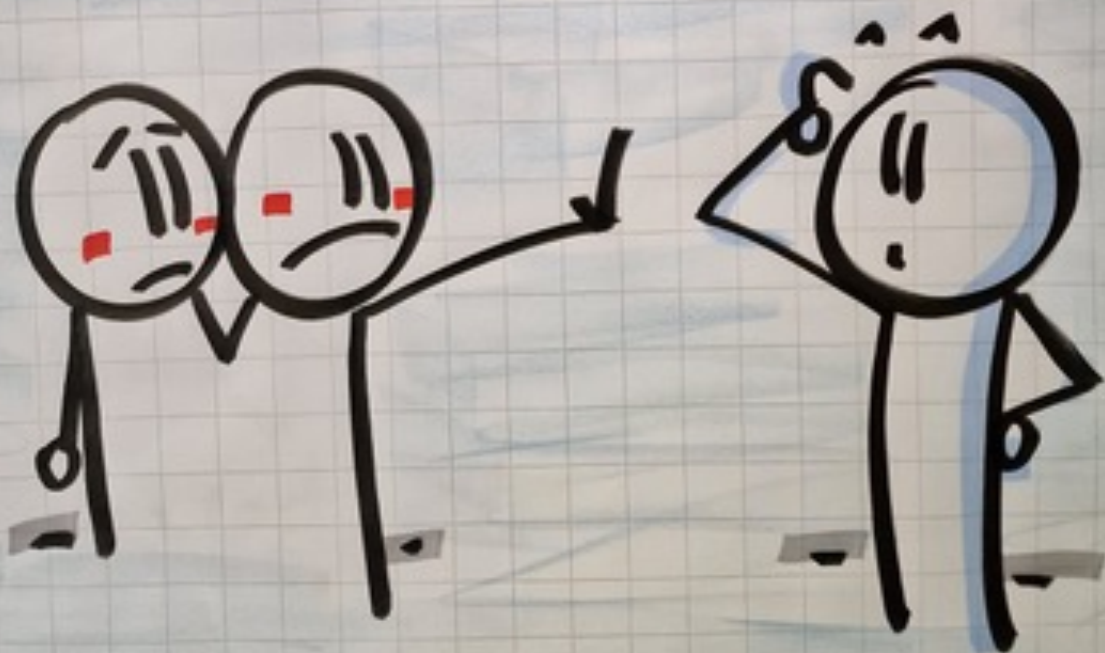


MODUL 2

Schwierige Elterngespräche im Kinderschutz



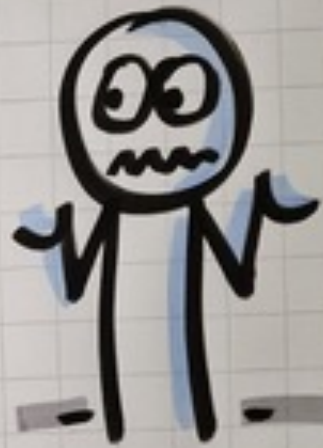
Ablaufplan

16.04.26

Begrüßung + Vorstellung

Prozessphasen

Warum schwierig?



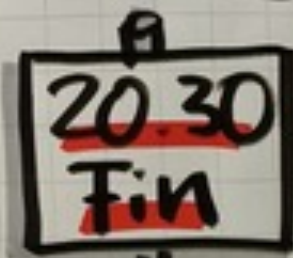
Struktur

Dynamik + Methoden

Übungen



Auswertung





Verstehen

Intervenieren

Klären



Die Spielfeldmetapher

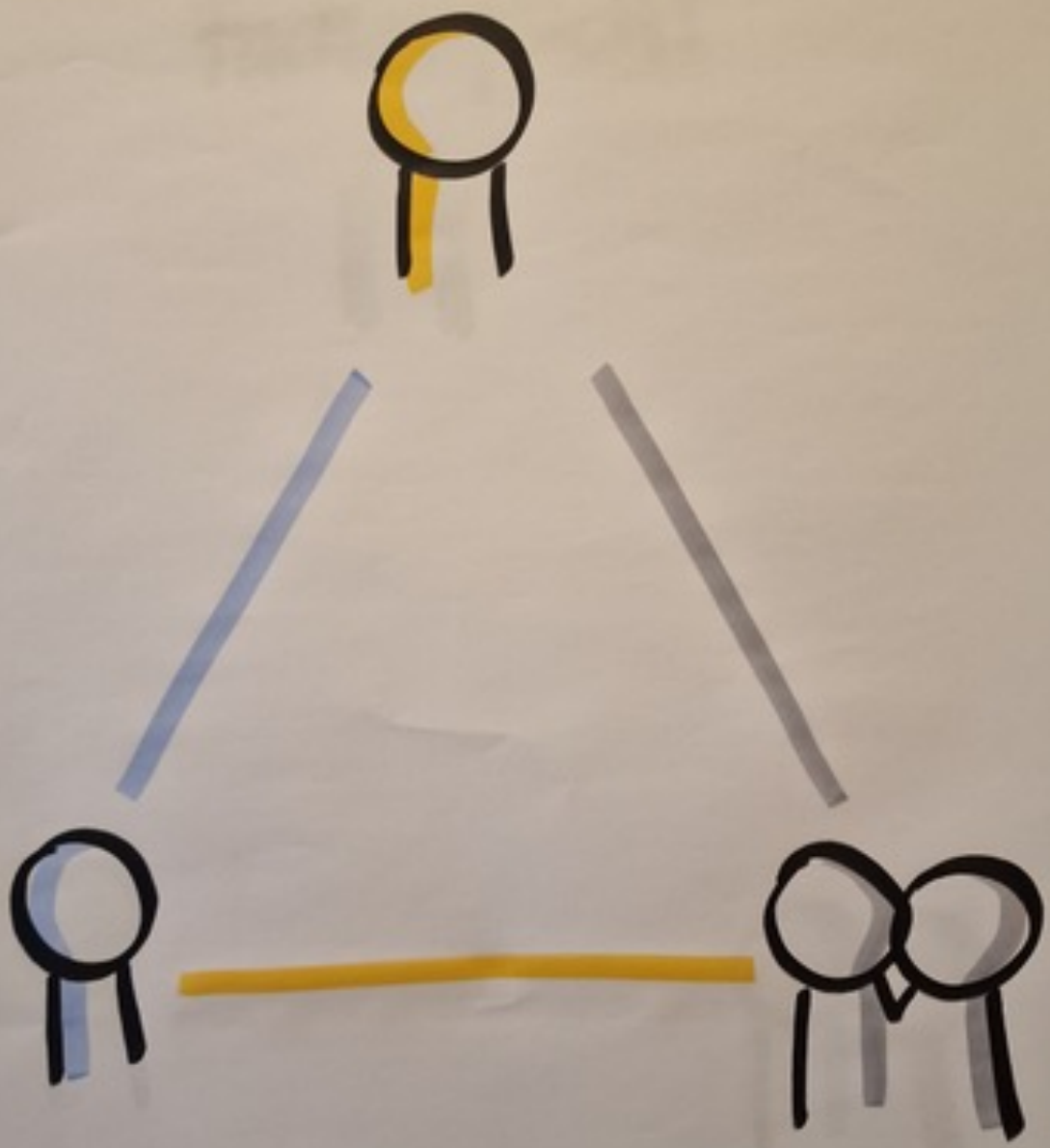


Werte + Haltung

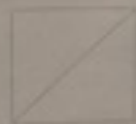
Verhalten + Auftreten

- ▶ Klar
- ▶ Sicher
- ▶ Souverän

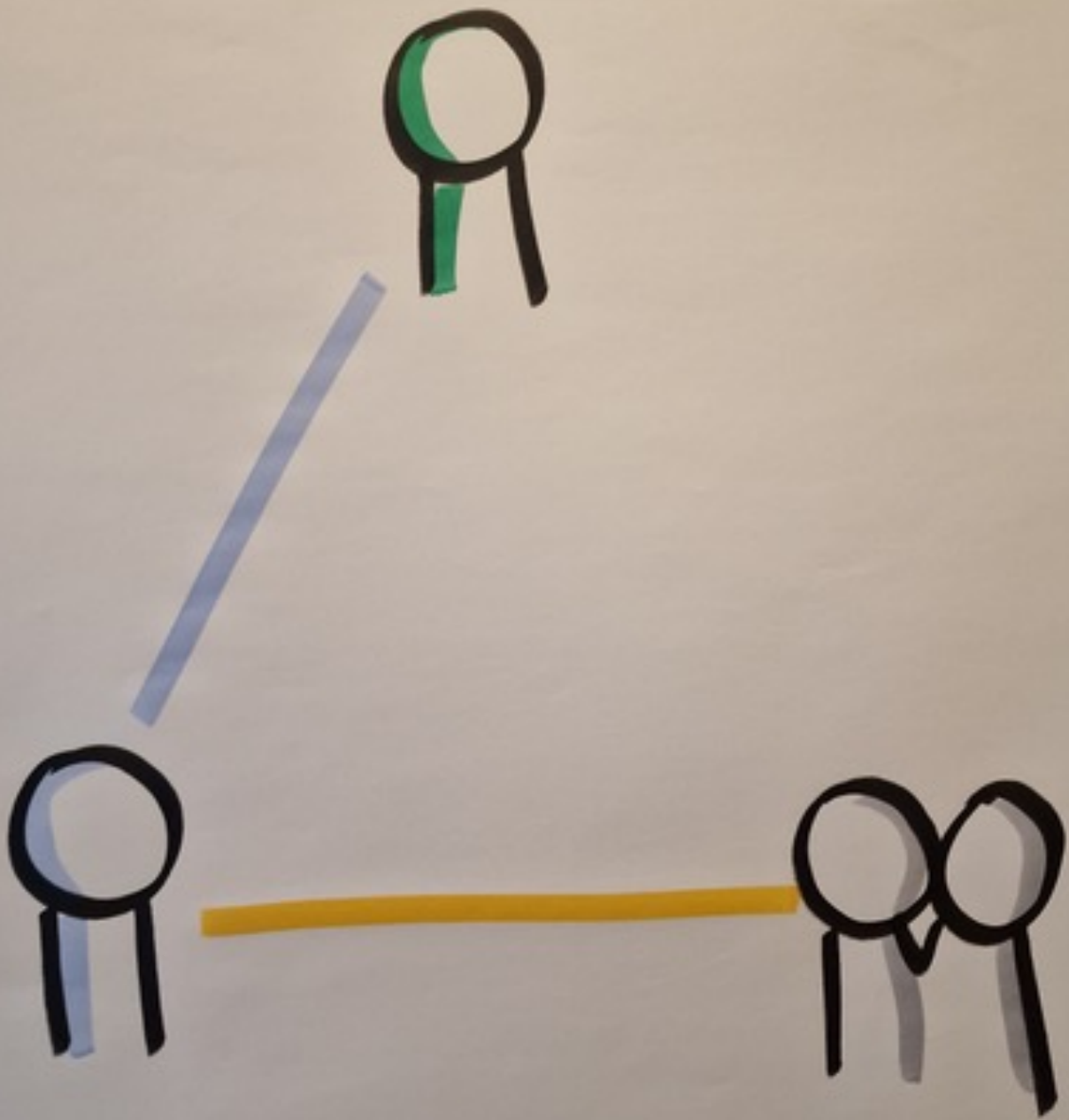
Triangulierungen



Jugendamt
Fachaufsicht



Diagnostik
Medizin
EFB



Prozessphasen

präventiv - akut

Wahrnehmung



Abklären



Maßnahmen



Meldung

externe Hilfen

reflektierte
Wahrnehmung
Fallanalyse
Strategie

Haltung
❤️

Gesprächs-
kompetenz



Isert
Amt

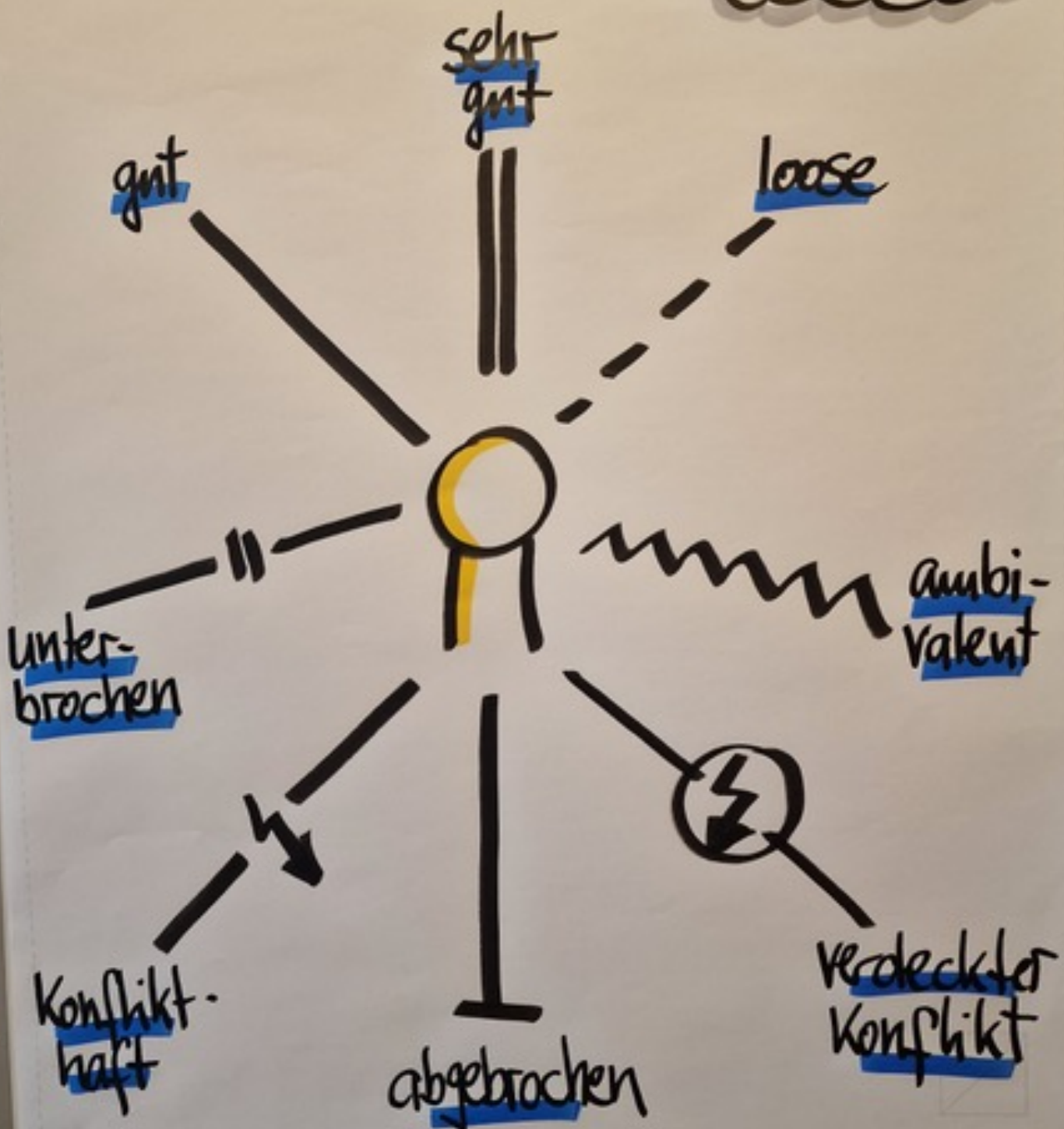
abgestimmte
Position

FLH
Kita



Systemanalyse

Wie ist die Qualität der Beziehungen?



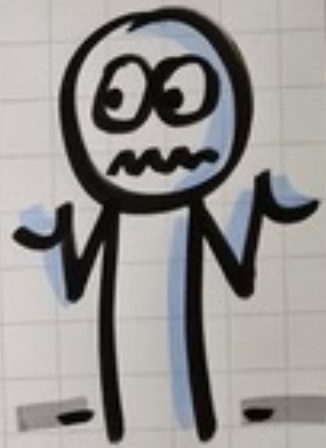
Ablaufplan

16.04.26

Begrüßung + Vorstellung

Prozessphasen

Warum schwierig?



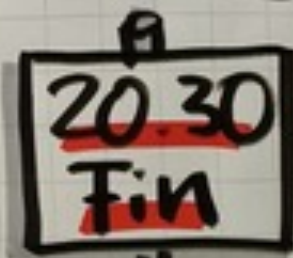
Struktur

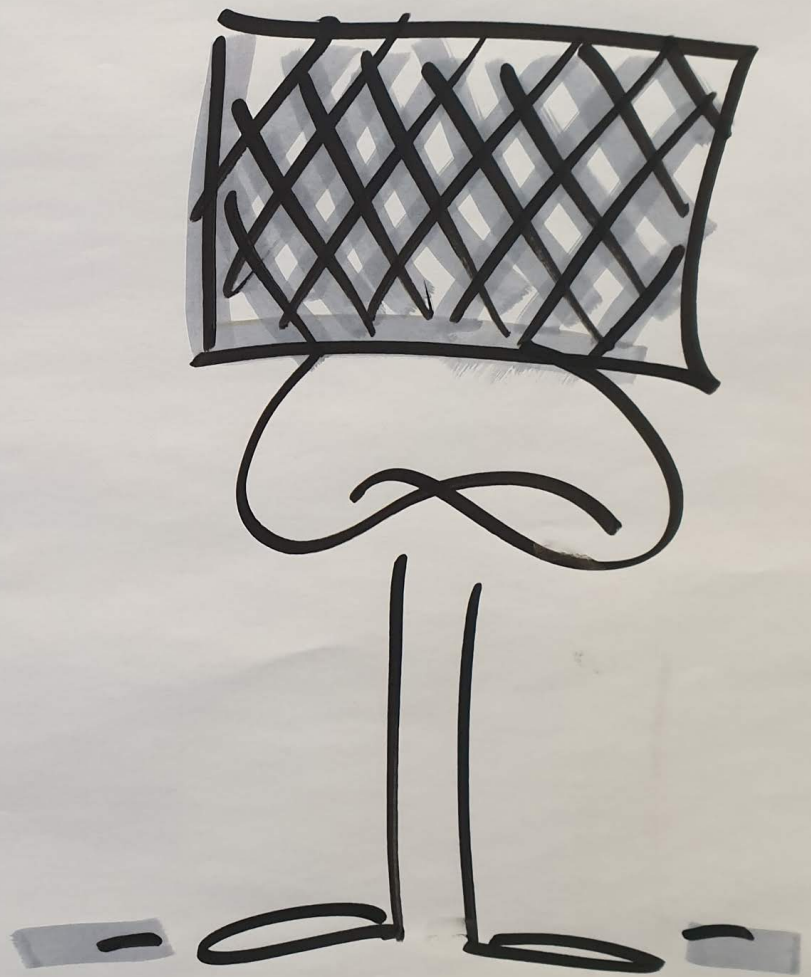
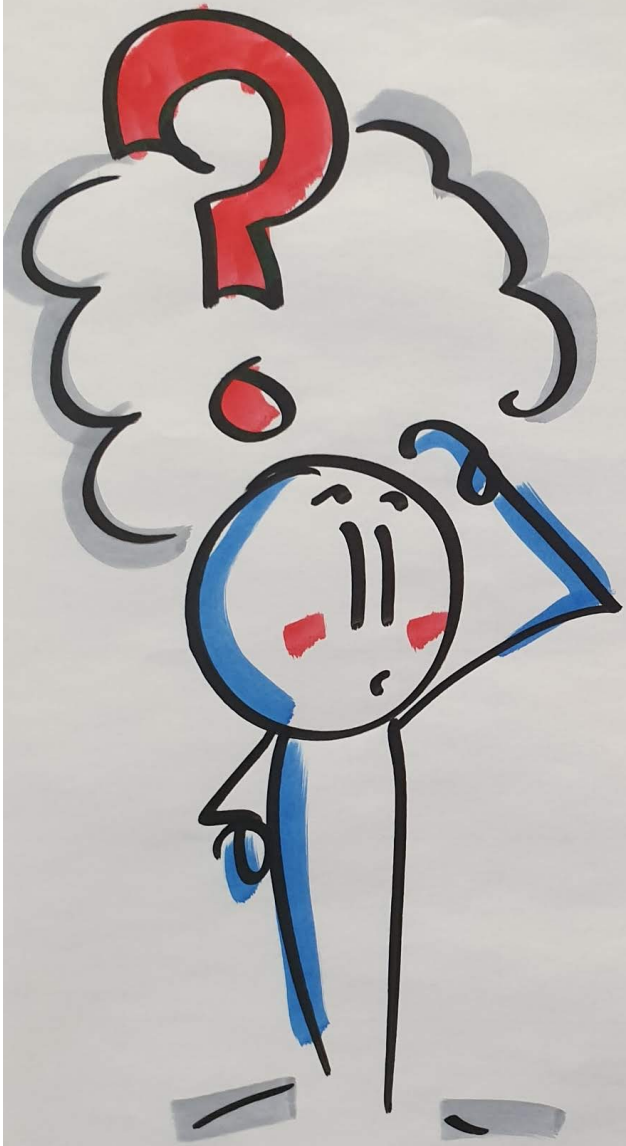
Dynamik + Methoden

Übungen



Auswertung







Gesprächsablauf



- ① Vorbereitung
- ② Einstieg / Eröffnung
- ③ Überblick + Rahmen
- ④ Durchführung
- ⑤ Reflexion mit Eltern
- ⑥ Selbstreflexion + Nachbereitung

①

Vorbereitung



Selbstmanagement

- Ärger → Bedürfnisse
- eigene Interpretationen + Bewertungen bewusst machen
- Ziele
- eigene Anliegen

Inhalte

Infos
Kom.-Verlauf
Themen
Anliegen
Fragen
Position
Strategie



Einladung 

Wer sollte bei dem Gespräch dabei sein?

Was muss ich mit wem vorher besprechen?

② Einstieg + Eröffnung

- Sitzplätze zuweisen
- Danke, dass Sie da sind!

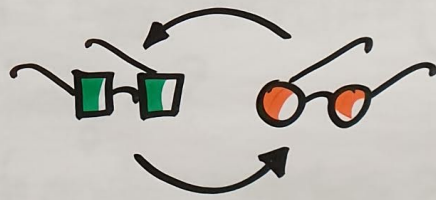


③ Überblick + Rahmen

- Wer mit wem + Funktion
- Ablauf vorstellen
- Zeitgrenze + Protokoll
- Inhalt + Themen benennen
- Zielsetzung erfragen
- Umgang + Regeln !

④ Durchführung

- Eltern fangen an
- Notizen + Zuhören (ankündigen)
- nachfragen
- "dumm stellen"



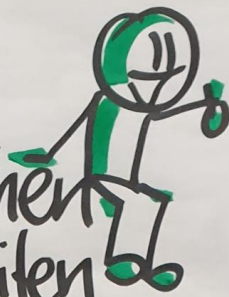
④

Wünsche

Konkrete Absprachen

Verantwortlichkeiten

Transferüberlegungen



⑤

Reflexion des Gesprächs

- Ablauf

- Nutzen

- pers. Zustand

Qualität der Ergebnisse

Dank für:

Anstausch

Offenheit

Bedauern bei Ergebnislosigkeit

⑥

Selbstreflexion + Nachbereitung

Was ist mir gelungen?

Was würde ich anders machen?

Welche Reste bleiben?

Wie kann ich gut für mich sorgen?

Was sind die nächsten Schritte?



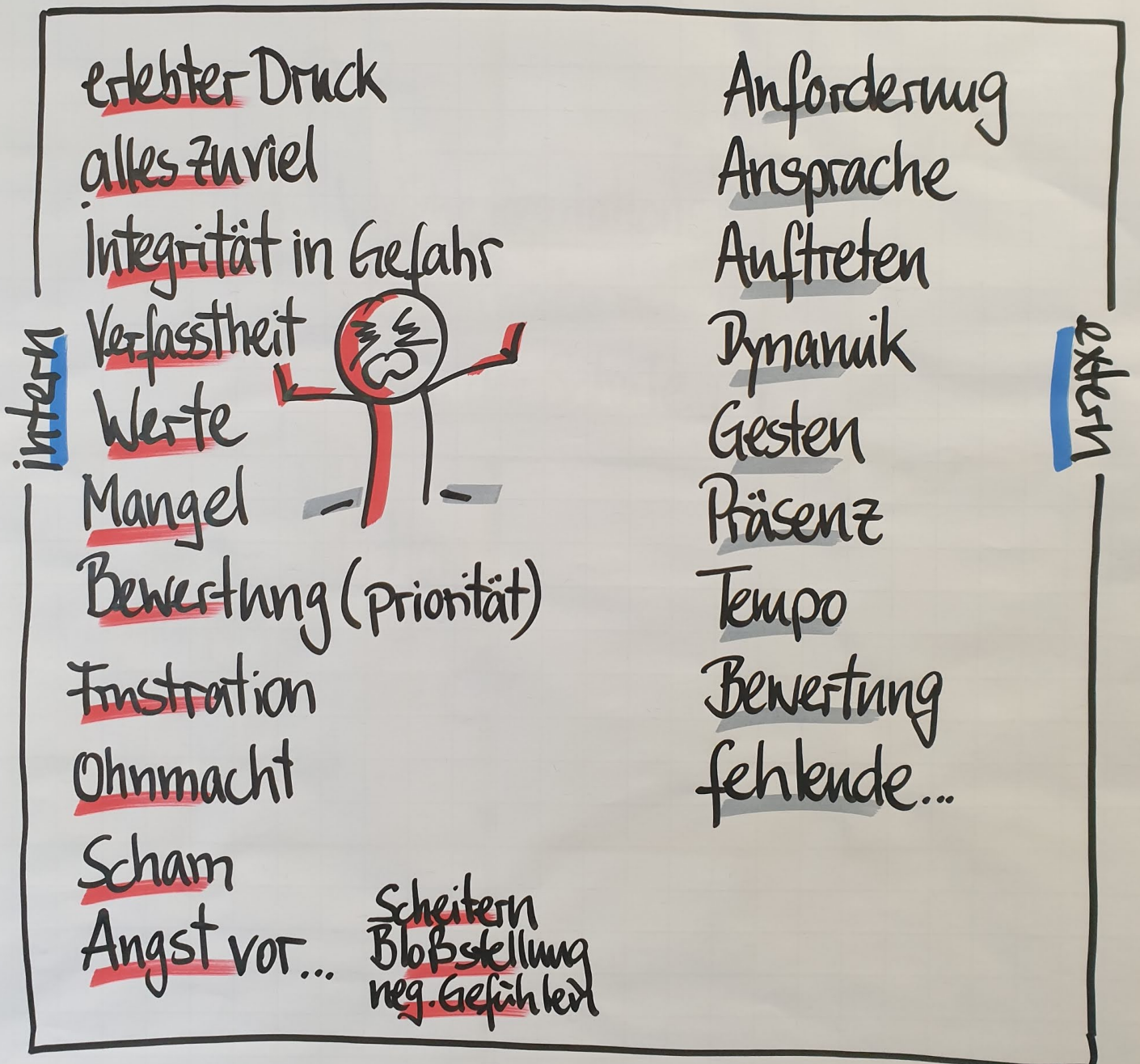
W W = Regel

In jedem Vorwurf steckt ein Wunsch!

Haltung: verstehen wollen
interessiertes Nachfragen
empathisch bleiben
lassen - Zeit + Raum geben/nehmen
positives Unterstellen
Erlaubnis erfragen
kleine Schritte würdigen /
lobend anerkennen



Wie entsteht Widerstand als Reaktion / Verhalten?



Haltung

Geduld +
Gelassenheit

Interesse

freundlich

annehmend

Planung +
Vorbereitung

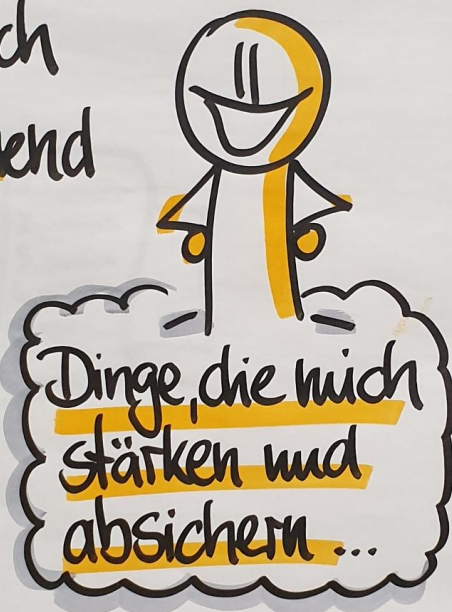
klare Rolle +
Auftrag + Fokus

Strukturiertes
Vorgehen

Geklärte Zu-
ständigkeiten
in der Schule

Definierte Eltern-
beteiligung

Abstimmung
im Team +
mit Schülern.



Dinge, die mich
stärken und
absichern ...

einheitliches
Auftreten +
Handeln

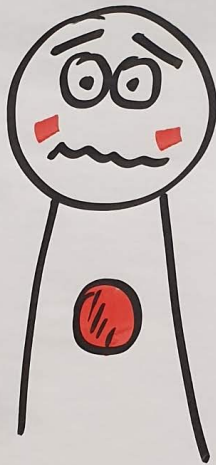
Gesprächs-
techniken

VW-Regel
Fragen
Splitting

Wann werde
~~ich ärgerlich?~~

Wann bin ich
~~nicht mehr pro-~~
~~fessionell?~~

Was macht
~~mich fassungs-~~
~~los?~~



Meine roten
~~Knöpfe!~~

Bitte sammeln Sie Ihre
4er KG 10min.



Frage trichter

Haltung: verstehen wollen!

offen

geschlossen

Öffnende

- ▷ Dialog ermöglichen
- ▷ beteiligen

Infos sammeln

explorieren
Meinung
Wahrnehmung
konkretisieren

konstruieren

Schließende

abschließende

ERGEBNIS

...aber sie müssen
mich doch mögen...

Meine Rolle
im Zwangs-
Kontext...

...hahaha...!



Widerstand



Verweigerung

- aktiv-passiv
- bewusst
- nicht wollen
- Gegenreaktion
- Schutz/Selbstfürsorge

Barriere

- nicht können
- überwindbar
- teilbewusst
- aufgrund von Anforderungen

Blockade

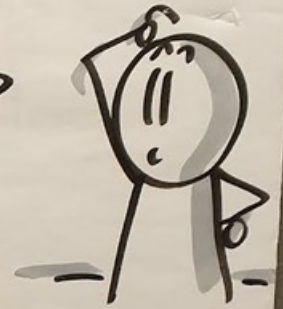
- unbewusst
- wollen
- nicht können
- tief liegend
- andere Ursachen
- passiv

aktiv - passiv
bewusst - unbewusst
wollen - können

sachl. Bedenken - Eigeninteresse - Ängste

Gesprächs-/Reflexionsstruktur

Was passiert hier gerade ?



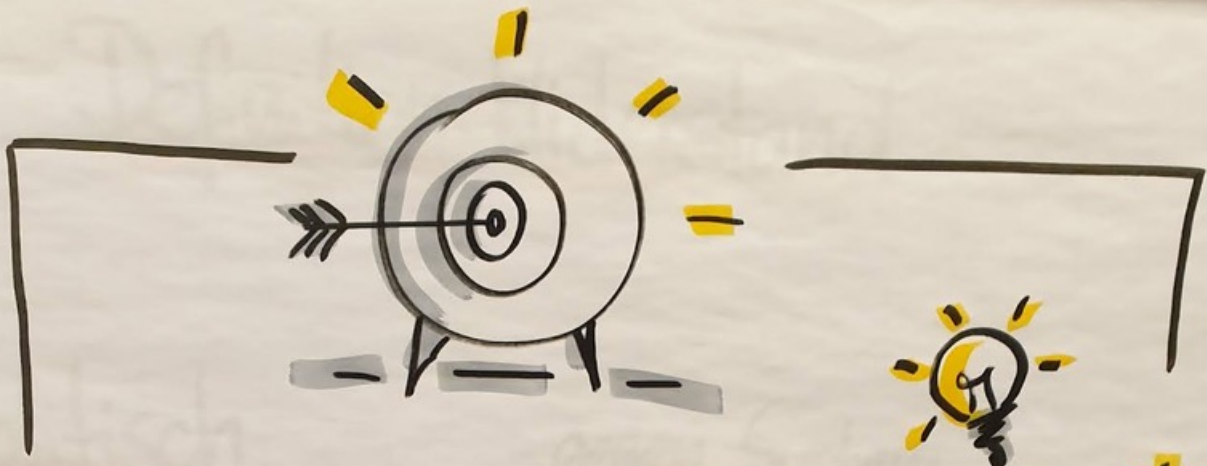
Wie geht es mir damit ?

Was brauche ich jetzt ?



Wie kann ich das formulieren ?





1.

Verstehen



2.

Annehmen



3.

Umgehen



Voll die Softe
~~nummer~~





Kunden



Besucher



Kläger



Co-Berater

