

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der LIFF gUG

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Fortbildungsangebote der LIFF gUG, sowohl für öffentlich buchbare Veranstaltungen (z. B. über QRTicket) als auch für individuell vereinbarte Inhouse-Fortbildungen mit sozialen Trägern oder anderen Auftraggeber:innen.

2. Vertragspartner

Der Vertrag kommt zwischen dem/der Kund:in und der LIFF gUG, Crinitz, zustande. Bei Nutzung externer Ticketplattformen (z. B. QRTicket) erfolgt der technische Verkauf durch den Plattformanbieter, der jedoch ausschließlich im Namen und auf Rechnung der LIFF gUG handelt.

Öffentliche Veranstaltungen (z. B. über QRTicket):

3. Anmeldung und Vertragsschluss

Mit Bestellung eines Tickets über QRTicket gibt der/die Kund:in ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrags ab. Der Vertrag kommt mit vollständigem Zahlungseingang zustande. Die Buchung ist personengebunden, aber auf Anfrage übertragbar.

4. Rücktritt durch den/die Kund:in

Ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB nicht.

Kulanzregelung bei Rücktritt:

- **Bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn:** Ausstellung eines Gutscheins im Wert von 50 € für eine zukünftige Veranstaltung der LIFF gUG (auf Anfrage).
- **Weniger als 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn:** Ausstellung eines Gutscheins im Wert von 25 € für eine zukünftige Veranstaltung der LIFF gUG (auf Anfrage).
- Ein Anspruch auf Auszahlung besteht nicht.

5. Absage oder Verlegung der Veranstaltung

Im Falle von Absage oder Verlegung entscheidet die LIFA gUG über das weitere Vorgehen. Bei vollständiger Absage werden gezahlte Beträge erstattet. Bei Verlegung besteht auf Wunsch Anspruch auf Erstattung oder Umbuchung.

Individuell gebuchte Inhouse-Fortbildungen:

6. Buchung und Vertragsschluss

Der Vertrag über eine Inhouse-Fortbildung kommt mit der schriftlichen Annahme des von der LIFA gUG unterbreiteten Angebots durch den/die Auftraggeber:in zustande. Termine, Inhalte und Kosten werden im Vorfeld individuell vereinbart.

7. Rücktritt durch den/die Auftraggeber:in

Ein Rücktritt vom Vertrag ist nur schriftlich möglich. Dabei fallen folgende pauschalisierte Gebühren an:

- **Bis 8 Wochen vor Fortbildungsbeginn:** 10 % des Angebotspreises (Verwaltungsaufwand und ggf. Ausfallkosten Dritter)
- **Bis 4 Wochen vorher:** 30 % des Angebotspreises
- **Weniger als 4 Wochen vorher:** 75 % des Angebotspreises

Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung. Eine spätere Umbuchung auf einen neuen Termin ist nach Einzelfallprüfung möglich, aber nicht verpflichtend.

8. Zahlung

Zahlung erfolgt entweder über das jeweilige Ticketsystem (bei öffentlichen Veranstaltungen) oder per Rechnung (bei Inhouse-Fortbildungen). Rechnungen sind binnen 14 Tagen ohne Abzug fällig.

9. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich im Rahmen der Vertragserfüllung verarbeitet und nicht an unbefugte Dritte weitergegeben. Weitere Informationen enthält die Datenschutzerklärung der LIFF gUG.

10. Schlussbestimmungen

Abweichende AGB des Kunden/der Kundin werden nicht Vertragsbestandteil. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen unberührt.

Gerichtsstand für Streitigkeiten ist Cottbus.