"wenn Eltern sich als Nabel zur Welt fühlen"

Vorgaben des Trägers, die nicht umzusetzen sind

freche Antworten von neuen Mitarbeitern

Anschuldigungen gegen das Personal (z.B. Personal hat mit Absicht mein Kind geschubst)

Haltung von Azubis

Eltern, die "Ausreden" aufgrund von Sprachbarrieren suchen

Unsicherheit zum Thema Ausfichtspflicht

·Welche irritierenden Situationen tauchen immer wieder auf?“
·„Was davon lässt sich nicht einfach lösen?“

Erwartungen der Eltern

wenn grundlegende Regeln nicht eingehalten werden (wie Sicherheit der Kinder auf der Wickelkommode)

Einstellung der Mitarbeitenden

Haltung der Eltern

Krankheiten

Wenn Vorgaben/ Regeln vom Träger einfach so, ohne Erklärung reingegeben werden und diese von jetzt auf gleich umgesetzt werden müssen.

alte „ Zöpfe“ immer wieder aufwärmen z.B. das Lehrerteam soll auch mal was machen ...usw.

Umgang mit nicht motivierten Auszubildenden

jammern über Kinder, die immer schwieriger werden

Sonderwünsche <u>eines</u> Elternteils werden auf <u>alle</u> verallgemeinert

Träger macht Versprechungen, die nicht eingehalten bzw. nicht umgesetzt werden. Der Frust landet schlussendlich bei der Leitung. Träger zieht sich aus der Affäre.

Missgunst zwischen den Mitarbeitenden

Bestimmungen des Trägers, die nicht mit den Leitungen abgesprochen werden

Hilfe anzunehmen, bzw. zu ersuchen

Informationen die scheinbar nicht besprochen wurden - jeder nimmt es anders auf und filtert wichtiges von unwichtigem