

Von der Reaktion zur Haltung

— Mein Umgang mit Irritationen klar und handlungsfähig gestalten —



Meine Leitlinien im Umgang mit anderen Menschen in irritierenden Situationen

Merksätze für mehr Klarheit:

- ✓ Ich darf klar sein, ohne hart zu werden.
- ✓ Ich bin dabei bestimmt, bleibe aber sachlich und freundlich.
- ✓ Haltung ist eine Handlung – kein Kompromiss.

