

Kommunikative Goldsätze

Konsequenzen und Verbesserungen entwickeln und kommunizieren

Transparenz herstellen

Kuchen fürs Team mitbringen :) Lecker!

Ehrlich bleiben

Kommunikation ist alles

Transparenz

Ehrlichkeit

angemessene Atmosphäre im Büro

Verbindlichkeit herstellen

alle Seiten neutral anzuhören

Entscheidungen begründen

Entemotionalisieren

Klar, transparent und ehrlich

offen und ehrlich

Eigene Erwartungen nicht zu hoch ansetzen

Ruhe bewahren

meine Schritte so transparent wie möglich

Kommunikation

Transparenz!

ALLES dokumentieren!

Deeskalation

Sicherheit

Team mit einbeziehen und Anlass zur Schulung nutzen

Fariness

Lösungsorientierung

kann ich gut nachvollziehen, DENNOCH....

Erwartungen klären

Datenschutz beachten inkl. Persönlichkeitsrechte

Krisen und Vorfälle immer konstruktiv als Lernfeld betrachten

Aussprechen lassen

Verlässlichkeit

Transparenz

Wertschätzung

ich verstehe...

Eigenverantwortung für bestimmtes Handeln übernehmen

Eigene Grenzen erkennen und frühzeitig benennen unter Präventionsgedanken

Ruhe

Vertrauen geben

Professionalität

authentisch auftreten

Empathie

Reflexion

Respekt

Kontakt zu allen Beteiligten halten/ Verbindlichkeit herstellen

Grenzen erkennen und benennen

Wertschätzung

keine Bewertung

Fehlerkultur darf nicht nur auf dem Papier stehen sondern muss gelebt werden, auch nach außen

Rückmelden lassen, ob die Entscheidung richtig verstanden wurde

für FK Möglichkeiten der Stressreduzierung besprechen

Nicht jede Kritik ist ein Angriff

persönlich und nicht per Brief oder Mail

Zeit für Unklarheiten und Fragen einräumen

Verständnis

Kinderschutz

Haltung

folgende Schritte transparent gestalten und benennen

Kooperationsbereitschaft

Unterschied klar machen auf welcher Tanzfläche getroffen wurde

klarheit, Begründung, wenn es passt. ansonsten deutlich

Ruhe bewahren

Ruhe bewahren

aktives Zuhören

Wertschätzung trotz Konflikt

Beschwerden erwünscht.