Kommunikative Goldsätze

Wir alle haben das gleiche Ziel: wir wollen, dass sich ihr Kind in der Kita sicher

Ehrlichkeit und klare Wertschätzung

Perspektivwechsel anregen

ernsthaftes Interesse

positiver Abschluss

Transparente Kommunikation

Wertschätzende Haltung + Respekt

Danke, dass Sie Ihre Sorgen offen bei mir angesprochen haben!

Ich-Botschaften statt Vorwürfe

Der Ton macht die Musik.

Daten-Fakten-Sachlage

Der Ton macht die Musik

Ich bin klar, offen und authentisch

Voraussetzung: Gespräch mit Eltern und Kollegin und Leitung

Möglichst Transparent sein

Transparent und vorhersehbar agieren

Wir sind alles gute Steuerleute. Wir sind alle im selben Boot

Ich danke Ihnen für ihre offenheit und den Mut ,dass bei mir anzusprechen!

konsequent, aber empathisch bleiben

klare und authentische Haltung

Ich sehe und ich höre dich.

empathisch

Authentisch und ehrlich sein

Empathisch nachfragen

Danke für Euer Vertrauen und dass Ihr das so offen angesprochen

Reflektion, im gemeinsamen Gespräch

Der Schutz Ihres Kindes liegt auch uns am Herzen.

Transparenz schafft Sicherheit

Ich merke, dass Sie sich Sorgen machen.

keine Vorwürfe

Verständnis ist nicht gleich Zustimmung

Zur Erklärung, nicht zur Entschuldigung: so und so kam es dazu

Was braucht Ihr von Eurer Seite aus, um wieder Vertrauen fassen zu können und damit die Situation für Euch gut gelöst ist? (-> aktiv nachfragen)

ehrlich und authentisch bleiben, auf Fakten basierend, mit Verständnis auf Augenhöhe

Geben Sie mir Zeit, dass zu besprechen und ich gebe ihnen dazu eine Rückmeldung.

"Ich höre, dass dir das wichtig ist"

"Was würde dir helfen?"

Was genau brauchen Sie jetzt von mir, um an einer Lösung zu arbeiten

Aktives Zuhören